

## Plus de la moitié des dirigeants de PME français se sentent plus stressés que l'an dernier

Paris, le 19 avril 2010.

Une étude de Grant Thornton, **groupe leader d'audit et de conseil en France et dans le monde**, menée par Experian Business Strategies Ltd. auprès d'un panel de 7 400 entreprises privées, à travers 36 pays représentant 81 % du PIB mondial, montre que 51 % des dirigeants de PME français interrogés déclarent se sentir plus stressés en 2010 que l'an dernier. Ils se situent dans le peloton moyen, aux côtés de la Pologne (51 %), de la Belgique et des Etats-Unis (50 %).

Au niveau mondial, 56 % des chefs d'entreprise pensent que leur niveau de stress a augmenté par rapport à 2009, contre 48 % au niveau européen. Dans le haut du classement, les chinois sont ceux qui ressentent le plus de nervosité dans le cadre de leur travail (76 % considèrent que leur niveau de stress a augmenté), tout comme les mexicains (74 %), les turcs et les vietnamiens (à 72 %). Sur le plan européen, la Grèce et l'Espagne arrivent en tête avec respectivement 68 % et 65 % de dirigeants déclarant se sentir plus anxieux. A l'opposé, les dirigeants suédois (23 %), danois (25 %), finnois (33 %) et australiens (35 %) ont les taux d'augmentation de niveau de stress les moins élevés du monde.

Jean-Jacques Pichon, associé chez Grant Thornton, commente : « *Ces tendances montrent que le stress en entreprise n'est pas l'apanage des entreprises européennes ou nord-américaines mais est, en revanche, devenu un véritable problème de santé publique, dans les pays asiatiques notamment. Le stress lié au travail est un phénomène qui prend donc de l'ampleur au niveau international. En effet, les entreprises doivent faire face aux différents changements qu'implique la mondialisation et les obligent à davantage d'adaptabilité et de flexibilité. Une concurrence internationale accrue, un rythme d'innovations en hausse, une pression capitalistique croissante sont autant de facteurs ayant pour conséquence une augmentation du stress des dirigeants* ».

Schéma 1 : Pourcentage d'entreprises indiquant un niveau de stress plus élevé qu'il y a un an

	Chine	76
	Mexique	74
	Turquie	72
	Vietnam	72
	Grèce	68
	Espagne	65
	Japon	64
	Malaisie	63
	Irlande	62
	Taiwan	60
	Chili	59
	Russie	59
	Arménie	58
	Botswana	58
	Italie	58
	Afrique du sud	57
	Inde	56
	<b>Global</b>	<b>56</b>
	Philippines	55
	Argentine	54
	France	51
	Pologne	51
	Belgique	50
	Etats-Unis	50
	Singapour	45
	Nouvelle-Zélande	44
	Brésil	41
	Royaume-Uni	41
	Thaïlande	40
	Allemagne	39
	Hong Kong	39
	Pays-Bas	38
	Canada	36
	Australie	35
	Finlande	33
	Danemark	25
	Suède	23

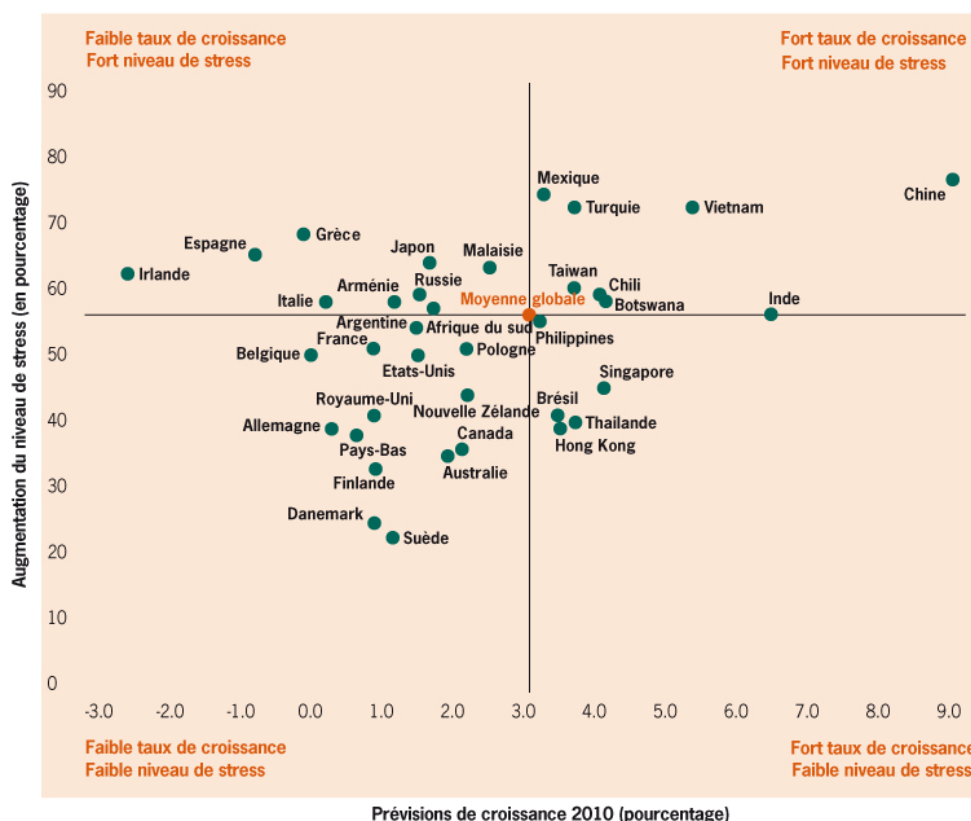
## Un stress notamment lié au contexte économique et social

Les dirigeants ont également été interrogés sur les raisons principales de leur stress. Sans surprise, la raison la plus mentionnée a été le climat économique dégradé (38 % au niveau international, 53 % pour la France), puis une pression sur leur *cash flow* (26 % contre 25 % pour la France), et une concurrence de plus en plus forte (21 % contre 33 % pour les répondants français). Enfin, une charge de travail accrue (19 % contre 46 % pour la France) a également été un facteur d'augmentation du niveau d'anxiété des dirigeants.

## Une association évidente entre stress et taux de croissance...

L'enquête montre également une corrélation entre les niveaux de stress et le Produit Intérieur Brut (PIB). En effet, les dirigeants chinois, vietnamiens, mexicains, indiens et turcs sont ceux qui considèrent que leur niveau de stress a augmenté le plus en un an et qui, dans le même temps, ont les prévisions de croissance les plus fortes. Mais on retrouve également, dans le premier tiers du classement, les pays qui ont subi de plein fouet la crise économique, notamment les dirigeants grecs (68 %), espagnols (65 %), japonais (64 %) et irlandais (62 %).

Schéma 2 : Augmentation du niveau de stress vs prévisions de croissance 2010



Source: Grant Thornton IBR 2010, FMI 2009

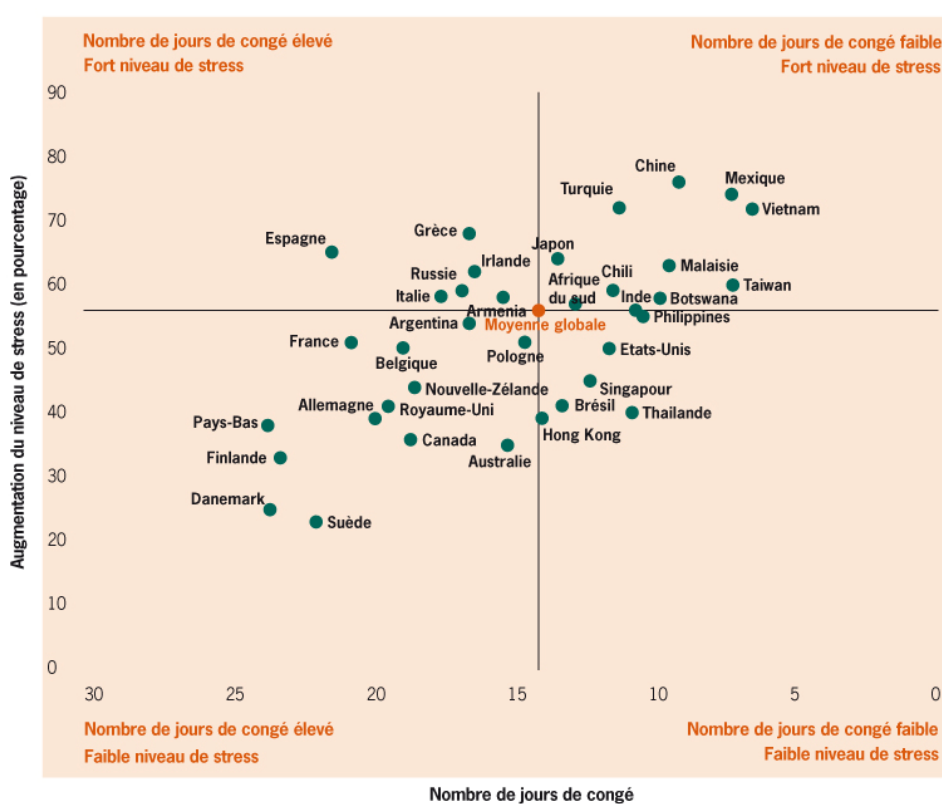
Jean-Jacques Pichon poursuit : « Les facteurs de stress sont très différents d'un pays à l'autre. En Chine ou en Inde par exemple, la pression réside dans l'obligation de suivre le rythme de la forte croissance nationale alors que pour les dirigeants irlandais ou espagnols, elle est surtout liée à l'instinct de survie de leur entreprise ».

### ... et entre le niveau de stress et le nombre de jours de congé

Enfin, les résultats de l'étude font apparaître un lien entre les niveaux de stress et le nombre de jours de congés pris par les dirigeants dans l'année. Il s'avère que les dirigeants qui se sentent les plus stressés sont ceux qui prennent le moins de jours de vacances dans l'année : le Vietnam, le Mexique, la Chine en sont les "meilleurs" exemples. De l'autre côté de la matrice, on y constate la présence des pays scandinaves (Suède, Danemark, Finlande) et des Pays-Bas.

En moyenne, les dirigeants ont pris 14 jours de congés ces douze derniers mois, contre 20 jours pour les chefs d'entreprises européens, 12 pour les dirigeants américains et 11 pour les asiatiques. La France se situe dans la moyenne européenne avec 21 jours.

Schéma 3 : Augmentation du niveau de stress vs nombre de jours de congé



Source: Grant Thornton IBR 2010

Jean-Jacques Pichon conclut : « Une concurrence de plus en plus agressive, des liquidités en baisse, un manque de visibilité à court et moyen termes sont des facteurs qui ont accru la pression des dirigeants, entraînant souvent un manque d'empathie, des prises de décisions non réfléchies et impulsives et donc une gestion au quotidien forcément plus abrupte ».

- fin -

Pour plus d'informations, contactez :

**Agnès de Ribet**

*Directrice de la Communication*

**T** 01 56 21 06 34

**E** [agnes.deribet@fr.gt.com](mailto:agnes.deribet@fr.gt.com)

**Benjamin Lernould**

*Chargé de Communication*

**T** 01 56 21 06 44

**E** [benjamin.lernould@fr.gt.com](mailto:benjamin.lernould@fr.gt.com)

### A propos de Grant Thornton

Grant Thornton rassemble en France plus de 1 200 associés et collaborateurs dans 25 villes et se place parmi les *leaders* des groupes d'audit et de conseil en se positionnant sur 5 métiers : Audit, Expertise Conseil, Finance Conseil, *Finance Transformation & Outsourcing* et Conseil Juridique, Fiscal et Social.

Les membres de Grant Thornton International constituent l'une des principales organisations mondiales d'audit et de conseil.

Chaque membre du réseau est indépendant aux plans financier, juridique et managérial.

### A propos l'International Business Report de Grant Thornton

L'*International Business Report* est une enquête annuelle menée par *Experian Business Strategies Ltd.* pour le compte de Grant Thornton International, évaluant les attitudes et les attentes des entreprises à capitaux privés mondiales depuis plus de 15 ans.

Cette année, le panel d'étude était composé de 7 400 entreprises privées à travers 36 pays représentant 81 % du PIB mondial.

Grant Thornton International verse 5 USD pour chaque questionnaire complété, correspondant à près de 40 000 USD pour l'année 2009.

**Pour plus d'informations :** [www.internationalbusinessreport.com](http://www.internationalbusinessreport.com).